

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

PAGAMENTI/ACCONTI

Acconto materiale 100% anticipato, Fattura lavori a 15 Giorni.

L'ordine del materiale viene effettuato al ricevimento del pagamento.

Per nuovi clienti, il pagamento deve essere totalmente anticipato, inclusi i servizi.

Leasing: a richiesta specifica importo minimo frs. 1'000.00 solo per clienti aziendali

COORDINATE PER IL VERSAMENTO:

BANCA RAFFEISEN NUMERO DI CONTO:

69-5160-5

IBAN: CH59 8080 8005 4241 9936 9

SWIFT-CODE: RAIFCH22272

DURATA CONTRATTI

TIPO CONTRATTO	DURATA
Contratto Assistenza standard	1 ANNO
Contratto Assistenza monteore	A SCALARE MONTEORE
Contratti manutenzione allarmi	2 ANNI
Contratti manutenzione climatizzatori	1 ANNO
Contratti manutenzione impianti	2 ANNI
Contratti software ipratice as a service	3 ANNI
Maintenance software antivirus/office365	1 ANNO
Maintenance software backup	1 ANNO
Maintenance software gestionali/contabili	2 ANNI
Nomi dominio	1 ANNO
Servizi telefonia virtuale	2 ANNI
Servizi cloud backup	2 ANNI
Servizi hosting	2 ANNI
Servizi hosting as a service	2 ANNI
Servizi virtual private server	2 ANNI
Servizi web as a service	3 ANNI
Servizi wifi as a service	2 ANNI

MODALITÀ CONTRATTUALI:

In caso di mancata disdetta scritta con 2 mesi di preavviso dalla scadenza annuale. Rinnovo Abbonamenti/Contratti automatico per tacito consenso.

ABBONAMENTI/CONTRATTI/LICENZE:

Pagamenti annuali o semestrali anticipati

ADEGUAMENTO DEI PREZZI:

Per i prodotti acquistati da brand di terze parti (Sistema operativo, Antivirus, Office, Certificati SSL, Software 3CX), i prezzi possono essere adeguati di anno in anno, secondo i listini ufficiali pubblicati, senza alcuna comunicazione al cliente.

DISDETTA CONTRATTUALE:

A mezzo raccomandata con 2 (due) mesi di anticipo dalla scadenza contrattuale.

PAGAMENTO

Il pagamento da parte del cliente deve avvenire entro e non oltre 1 settimana dall'inizio del contratto, in caso di mancato pagamento, decadrà l'obbligo da parte di OSA TECH GROUP SA di adempiere agli impegni assunti nel contratto. OSA TECH GROUP SA, nel pieno rispetto della normativa vigente, potrà comunque pretendere il pagamento del contratto addizionato degli interessi di mora del 5%. Insolvenza e ritardi di pagamento: In caso di mancato pagamento, i servizi non saranno garantiti. Il costo per i richiami amministrativi sarà a carico del committente ed ammonterà a:

- ✓ 1° SOLLECITO CHF 10.00
- ✓ 2° SOLLECITO CHF 20.00 - contestuale SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**
- ✓ 3° SOLLECITO CHF 50.00 **
- ✓ TASSE DI RIATTIVAZIONE DEI SERVIZI CHF 150.00, da pagare anticipatamente
- ✓ ATTO ESECUTIVO, con interessi di mora del 5% a decorrere dal termine della fattura, spese esecutive a carico del cliente.
- ✓ CONVOCAZIONI IN GIUDICATURA DI PACE/PRETURA: Addebito al cliente Frs. 150.00/h + spese di giudicatura/pretura

RESPONSABILITÀ:

OSA TECH GROUP SA, declina ogni responsabilità nei casi di:

- ✓ Cause imputabili a terzi ed impossibilità di intervenire dovute a cause di forza maggiore,
- ✓ Guasti causati ai servizi/macchine da negligenza, incuria o dolo del committente,
- ✓ Guasti causati da tentativi maldestri di modifiche o riparazioni dal committente,
- ✓ Danni causati da difetti dell'impianto elettrico, telefonico, e connettività,
- ✓ Perdita dati per assenza vostra procedura/cura nell'effettuare BackUP

RISERVATEZZA:

Il cliente è tenuto al massimo riserbo in merito ai dati contrattuali e ai dati d'accesso che verranno forniti da OSA TECH GROUP SA. È proibita la sublocazione e la cessione del contratto a terze parti. Tutti i rapporti giuridici tra la OSA TECH GROUP SA e il cliente sono regolati dal diritto svizzero.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

OSA TECH GROUP SA

Via Giuseppe Cereghetti 2,

6834 Morbio Inferiore (Ticino-Svizzera),

info@osatech.ch

POLICY SULLA PRIVACY:

I vostri dati personali necessari alla redazione della presente offerta e dei nostri contratti, non sono trattati con strumenti automatizzati. Saranno utilizzati esclusivamente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Maggiori informazioni sul sito internet <https://www.osatech.ch/policy-cookies>

FINALITÀ:

I dati sono trattati per finalità funzionali allo svolgimento delle attività di servizio di OSA TECH GROUP SA. Nello specifico per erogazione di:

- ✓ Servizi hosting & mailbox basati su interfaccia web (Cpanel/Plesk)
- ✓ Informazioni commerciali relative all'attività OSA TECH GROUP SA
- ✓ Informazioni relative all'attività di consulenza OSA TECH GROUP SA
- ✓ Ricerca statistica
- ✓ Newsletters

DIRITTI DEGLI INTERESSATI:

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. L'utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

ORARI:

Al fine di garantirvi supporto tecnico e consulenza in merito alle problematiche, il nostro personale è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì in orario ufficio (8.30-12.00 / 13.30-18.00), esclusi clienti con contratti di intervento speciali

FORO GIUDIZIARIO:

La nostra attività commerciale è disciplinata esclusivamente dal diritto svizzero. Luogo di adempimento e foro competente é Mendrisio.

CONFERMA ACCETTAZIONE CONDIZIONI:

Il cliente conferma di aver letto i dettagli di ogni singolo contratto presentato, e siglando e controfirmando i documenti presentati da OSA TECH GROUP SA, conferma di aver ricevuto tutte le spiegazioni richieste. La firma del presente contratto vale come espresso riconoscimento di debito ai sensi dell'articolo 82 LEF. Nei Termini e condizioni generali, il venditore riunisce tutti i parametri legali della vendita. Una volta approvato dal cliente, questo documento fa parte integrale del contratto di vendita. Copia dei "Termini e condizioni generali" vengono allegate separatamente alle offerte, in caso di mancato ricevimento, possono essere interamente visualizzate sul sito internet osatech, sotto la voce collegamenti utili -> Termini e condizioni generali

Ultimo aggiornamento 31.10.2021